



香港基督教服務處 留港長者狀況及服務需要調查



社區好幫手

<h2>研究目的</h2>	<h2>研究團隊</h2>
<p>為了解「留港長者」的需要並倡導合適的服務，本處期望透過研究能</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) 了解子女移居他方對留港長者的影響； (2) 分析留港長者如何處理上述影響及所採取的應對方法；及 (3) 探討現有服務縫隙，倡導合適的支援策略及方法。 	<p>香港基督教服務處 政策倡導委員會</p>
	<h2>研究方法及結果</h2> <p>本處於2022年11月至2023年2月期間，分別通過本處服務單位、互聯網及同工的個人渠道，邀請50歲或以上非居於院舍的香港居民填寫問卷。</p> <p>最終，本處成功收回共203份有效問卷並得出以下結果：</p> <ol style="list-style-type: none"> (一) 留港長者社交孤立風險高，影響身心健康 (二) 良好親子關係有助長者適應「留港」生活 (三) 善用科技遙距溝通及社區聯繫有助化解孤單
<h2>研究當中最難忘的經歷</h2>	
<p>在研究後本處開展「社區好幫手」支援留港長者服務計劃回應當中服務需要，透過義工配對模式協助留港長者解決生活疑難、連結地區資源及擴闊社交支援網絡。過程中本處持續以問卷進行追蹤性的成效評估，並利用數據靈活調整工作手法，如為缺乏傾訴對象的留港長者增添互助支援服務，此持續研究的模式令服務更為準確並獲得到服務使用者肯定。</p>	